

---

# 카카오톡 비즈메세지 서비스 제안서

---

KGInicis Service Introduction

2021.09.09

KG Inicis **Product planning Part**

**KG** 이니시스

# Contents

## 01. 서비스 제안 개요

1. 카카오 비즈메시지 서비스 개요
2. 서비스 종류 - (1) 알림톡
3. 서비스 종류 - (2) 친구톡
4. 서비스 특징점 및 기대 효과

## 02. 서비스 이용 프로세스

1. 서비스 특약서 접수
2. 카카오 플러스 친구 계정 생성
3. 모듈/기술 매뉴얼 다운로드
4. 발신 프로필 등록
5. 발송 템플릿 등록

## 03. 관리자 상세 매뉴얼

1. 관리자 사이트 접속
2. 발신 프로필 등록
3. 발송 템플릿 관리
4. 발송 템플릿 예시

## 04. 기타

1. 서비스 이용 요금 및 정산
  2. 문의처
- [별첨] 알림톡/친구톡 배치발송  
[별첨] 문자서비스 발신번호 사전등록제

# 서비스 제안 개요

---

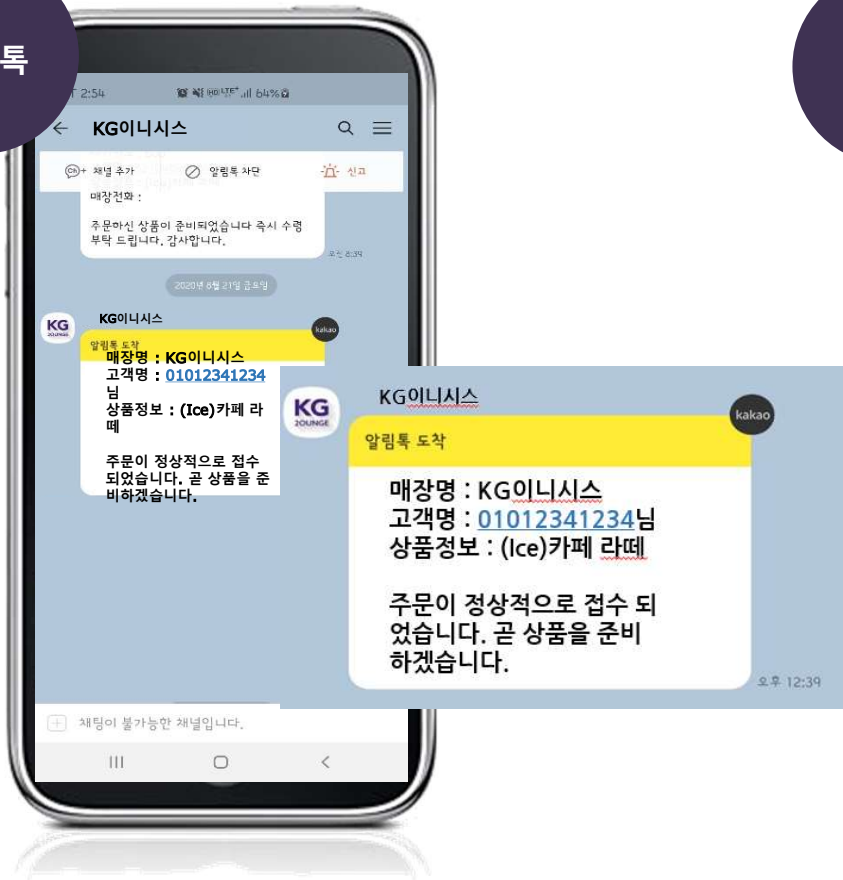
1. 카카오 비즈 메시지 서비스 개요
2. 카카오 비즈 메시지 서비스 종류 - (1) 알림톡
3. 카카오 비즈 메시지 서비스 종류 - (2) 친구톡
4. 서비스 특징점 및 기대 효과

# 1. 카카오톡 비즈메시지 서비스 개요

## 카카오톡 비즈메시지 서비스란?

국내 메신저 1위 서비스 '카카오톡' 기반으로 플러스친구 또는 옐로ID를 통해 카카오톡 이용 고객에게 광고성 혹은 정보성 메시지를 발송할 수 있는 서비스입니다.

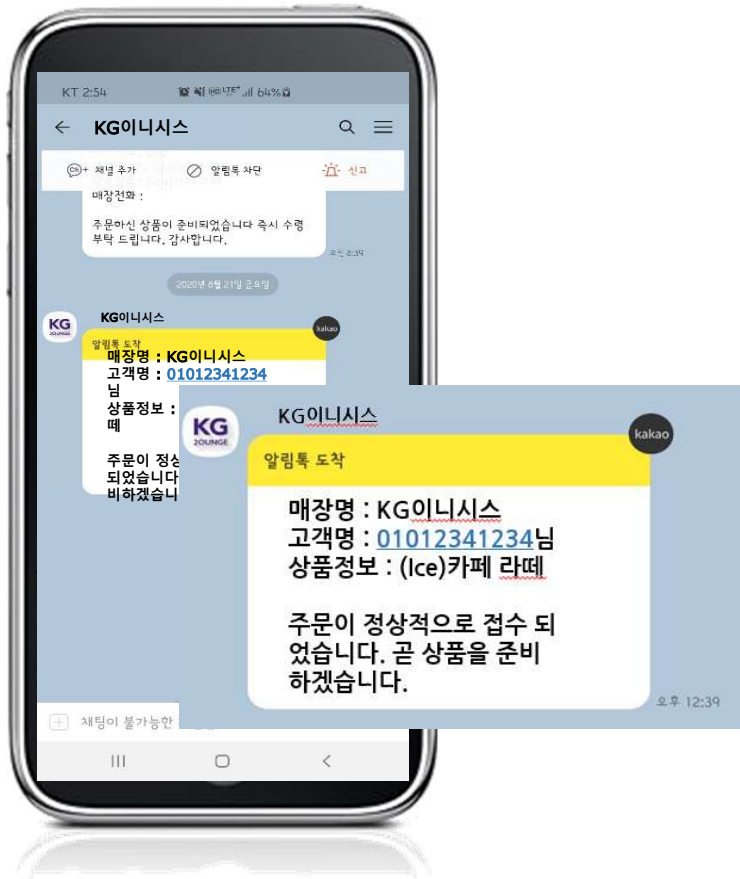
알림톡



친구톡



## 2. 카카오톡 비즈메시지 서비스 종류 - (1)알림톡



### 카카오 알림톡

- 고객의 휴대폰번호를 기반으로 **카카오톡 친구추가 없이 정보성의 메시지를 고객에게 발송**하는 서비스입니다.
- 텍스트 및 이미지 형식의 정보성 메시지 발송 가능하며, 주로 **주문/예약/배송 등의 알림 용도**로 쓰입니다. (단, 광고성 메시지는 전송 불가)
- 발송형식: 한/영 구분 없이 띄어쓰기 포함 1,000자까지 발송 가능 + 이미지 1장 + 하단 링크 버튼
- ※ 이미지 발송의 경우 문자메시지 대체발송은 SMS/LMS로 제공됩니다. (MMS 제공 불가)

### 3. 카카오톡 비즈메시지 서비스 종류 - (2)친구톡



#### 카카오 친구톡

- 카카오톡 친구로 맺어진 고객 대상으로 광고성의 메시지를 발송하는 서비스입니다.
- 텍스트 및 이미지 형식으로 모두 발송 가능하며, 타겟에 맞는 효과적인 고객 커뮤니케이션과 브랜드 마케팅 채널로서 활용 가능합니다.
- 발송형식:
  - 1) 친구톡\_텍스트 : 한/영 구분없이 띄어쓰기 포함 1,000자 + 링크버튼
  - 2) 친구톡\_이미지 : 텍스트 400자 + 이미지 1장 + 링크버튼

※ 친구톡\_이미지의 경우 문자메시지 대체발송은 SMS/LMS로 제공됩니다.  
(MMS 제공 불가)
- 야간발송이 제한됩니다. (20:00~익일 08:00)

## 4. 서비스 특징점 및 기대 효과



### 비용 절감

- 기존 문자서비스(SMS/LMS)보다 저렴합니다.
- 같은 비용으로 보다 많은 메시지를 발송할 수 있습니다.



### 고객 만족도 상승

- 스팸, 스미싱 SMS를 기피하는 고객 대상으로 인증받은 채널만 메시지 제공할 수 있어 신뢰감 형성
  - 알림톡 채널 추가, 차단, 신고 기능 탑재
- 국내 1위 메신저 카카오톡 서비스를 통해 고객에게 익숙한 UI로 가독성 상승
- 친구톡 마케팅을 통한 브랜드 홍보 효과 高



### 대체 발송 가능

- 카카오톡 앱이 없는 고객 대상으로는 문자서비스(SMS/LMS)로 대체 발송 가능 (※ 대체발송 이용 시 발신번호에 대한 통신(가입)사실 증명서 발급이 필요합니다.)



### 관리 효율성

- 다양한 서비스 관리 가능
  - 발신 프로필 등록, 템플릿 신청, 메시지 발송 등
- 다양한 운영체제/연동·전송방식 지원

# 서비스 이용 프로세스

---



## 1. 카카오톡 비즈메세지 이용 프로세스

01

### 서비스 특약서 접수

PG 이용 전자계약 및 MID 발급 완료 후

[문자서비스 및 카카오톡 비즈메세지 서비스 특약서]를 작성하여 영업담당자에게 신청

(※ 단, 알림톡 발송 실패 시 문자 대체발송 이용할 경우 발신번호 통신(가입)사실 증명서 발급 필요)

02

### 카카오 플러스 친구 계정 생성

- 가맹점은 카카오 채널 개설 사이트로 접속하여 '카카오 플러스 친구 계정'을 발급 후

'비즈니스 인증' 진행 (※ 카카오 채널 개설 사이트: <https://center-pf.kakao.com>)

- 발급받은 카카오 플러스 친구 계정은 영업담당자에게 전달

03

### 모듈/기술 매뉴얼 다운로드

영업담당자 통해 모듈 및 기술 매뉴얼 요청

04

### 발신 프로필 등록

ⓐ 이니시스 가맹점 관리자(<https://iniweb.inicis.com>)에서 발급받은 MID로 접속 후

부가서비스 > 카카오 알림톡 메뉴를 클릭

ⓑ 모빌리언스 관리자 사이트(Mcash)로 이동 > 부가서비스 > 카카오톡알림톡 > 발신프로필 등록/조회 메뉴

05

### 발송 템플릿 등록

- 발송 템플릿이란? : 실제 카카오톡을 통해 고객에게 발송하고자 하는 문구

- 가맹점이 발송 템플릿을 등록하면 모빌리언스에서 1차 검수 후 카카오에서 최종 심사하며

최종 심사가 완료되어야 실제 발송이 가능 (발송템플릿 신청 후 결과 수신까지 약 3~4일 소요)

# 관리자 상세 매뉴얼

---

# 1. 관리자 사이트 접속

카카오톡 비즈메시지를 이용하기 위해 관리자사이트에 접속합니다.

- 경로 : 가맹점관리자 사이트(URL : <https://iniweb.inicis.com>) > 부가서비스 > 카카오알림톡 > 별도 관리자사이트 접속

※ 발급받은 카카오톡 공식계정(채널)이 등록된 이니시스 아이디(MID)로 접속하여야 이용이 가능합니다.

카카오알림톡 메뉴가 보이지 않을 경우, 영업 담당자에게 문의해주시기 바랍니다.

The screenshot shows the Inicis management interface. At the top, the navigation menu includes '상점정보', '거래내역', '정산/세금계산서', '부가서비스', '고객지원', and '변경/추가'. A red box labeled '1' highlights the '부가서비스' menu item. Below the menu, there are several service categories. A red box labeled '2' highlights the '카카오알림톡' (KakaoTalk) service. A red arrow points from this box to a note: '※ 별도 관리자사이트로 이동 (자동 로그인)'. Below this, the 'Mcash' sub-menu is shown, with a red box labeled '3' highlighting the '부가서비스' link. On the left sidebar, a red box labeled '4' highlights the '카카오알림톡' link under the '부가서비스' category.

## 2. 발신프로필 등록

카카오 관리자사이트에서 발급받은 공식계정(검색용 아이디)을 등록하고 조회할 수 있습니다.

※ 발신프로필 등록 후 조회 가능하며, 등록 시 카카오 관리자사이트에서 '비즈니스 인증' 을 받은 아이디만 등록 가능합니다.

The screenshot shows the M-cash website interface. At the top, there is a navigation bar with the M-cash logo and various menu items like '가맹점순수사항', '거래관리', '정산관리', '부가서비스', '기술지원', '고객센터', '가맹점정보관리', and '결제데이터분석'. The '부가서비스' (Additional Services) menu is highlighted with a red box and a circled '1'. Below the navigation bar, there is a search bar and a dropdown menu for '발신프로필 등록/조회'. The main content area displays the '발신프로필 등록/조회' page. On the left sidebar, the '카카오' (Kakao) category is highlighted with a red box and a circled '2', and the '발신프로필 등록/조회' option is highlighted with a red box and a circled '3'. The main content area shows a form for registering a sender profile. The form includes fields for '발신프로필명', '휴대폰번호', and '인증번호'. A blue button labeled '신규' (New) is located on the right side of the page, highlighted with a red box and a circled '3'. Below the form, there is a section for '발신프로필 신규 등록' (New Sender Profile Registration) with a list of instructions and a table for registration details.

※ 비즈니스 인증은 별도 가이드를 참고해주시기 바랍니다.

### 3. 발송템플릿 관리

실제 고객에게 발송하고자 하는 카카오톡 비즈메시지 내용에 대해 사전 템플릿 등록 및 심사 승인이 완료 되어야 합니다.

※ 1차 검수 후 카카오 측에서 최종 검수하며, 최종 심사 완료되어야 실 발송이 가능합니다. (약 3~4일 소요)

The screenshot shows the M-cash portal interface. At the top, there are navigation tabs including '부가서비스' (Add-on Services), which is highlighted with a red box. Below this, the '발송템플릿 관리' (Send Template Management) section is active. A red box highlights the '신규' (New) button. An arrow points from this button to a detailed form titled '발송템플릿 신규 등록 [신규][작성중]' (Send Template New Registration [New][In Progress]).

The form includes the following fields:

- 발신프로젝트/그룹: - 전체 -
- 템플릿 유형:  알림톡템플릿  이미지알림톡템플릿  친구톡템플릿 (친구톡 템플릿에는 발송조회 버튼 기능을 제공하지 않습니다.)
- 보안 템플릿 설정 여부:  보안 템플릿 체크 시, 메인 디바이스 모바일 외 모든 서브 디바이스에서는 메시지 내용이 노출되지 않습니다.
- 템플릿 코드: 템플릿 코드는 자동으로 채워집니다.
- 템플릿 명: [ ]
- 메시지 유형: 기본형
- 카테고리: - 선택 -
- 템플릿 내용: 한/영 구분 없이 띄어쓰기 및 하단 보조 창 글자 포함하여 텍스트 1,000자까지 가능
- 버튼 타입 선택: - 선택 -  (최대 5개까지 가능)

At the bottom right of the form, there is a '저장' (Save) button.

※ 도움말 클릭 시, 상세 내용을 확인할 수 있습니다.

※ 템플릿 검수 가이드 및 템플릿 사용 현황(예시) 파일을 참고해주시기 바랍니다.

## 4. 발송템플릿 예시

분류	배달 (요식업)	쿠폰/포인트/적립금	배송시작/예정
템플릿 예시	<p>(배달안내) 고객님의 주문하신 음식이 #{배달예상시간} 내에 도착할 예정입니다.</p> <p>주문일시: 주문번호: 업소명: 메뉴: 배달주소:</p>	<p>[AAA마트] 고객님께서 보유하신 #{쿠폰}이 #{7}일 뒤 만료될 예정입니다</p> <p>-쿠폰혜택 : -사용기간 : -사용처 :</p> <p>▶ AAA마트 쿠폰함 바로가기 #{url}</p>	<p>[AAA마트] 매장 배송상품을 #{배송일} #{배송시간}에 배송하였습니다.</p>
분류	환불/취소 완료	보험 만기	교환/반품/품질
템플릿 예시	<p>[AAA마트] #{주문일시} #{주문금액}원 취소완료</p> <p>▶ 확인) 홈페이지 &gt; 마이페이지</p>	<p>[다이렉트 자동차보험 만기 안내]</p> <p>고객님의 자동차보험 만기일은 #{key2}로 만기가 한달 앞으로 다가왔습니다.</p> <p>자동차보험 만기를 미리 챙겨주세요.</p> <p>▶ 바로가기: URL</p>	<p>[AAA쇼핑 반품접수] 반품이 정상적으로 접수되었습니다. 상품 회수 후 신속히 환불해 드리겠습니다.</p> <p>상품명 : 접수일자 : 반품방법 : 방문지 :</p>

# 기타

---

# 1. 서비스 요금 및 정산

## 카카오톡 비즈메시지 이용요금

[VAT 별도]

구분	수수료	비고
알림톡	_____ 원/건	각 서비스 별 수수료는 영업담당자와 협의
친구톡_텍스트	_____ 원/건	
친구톡_이미지	_____ 원/건	

## 카카오톡 비즈메시지 이용요금 정산

주체	기준일	내용	비고
이니시스 ->가맹점	1~31일	익월 10영업일까지 세금 계산서 발행 및 청구	계산서 발행일자 (익월 10일)
가맹점 -> 이니시스	익월 20일까지	KG이니시스가 정한 계좌로 이용요금 입금	우리은행 / 218-063851-13-001 (주)케이지이니시스

※ 서비스를 사용한 후 월마다 건당 결제되는 후불 결제 상품입니다.



## 2. 문의처

 <https://www.inicis.com/>

 서비스 신규 계약 문의

1588-4954 / inibiz@kgroup.co.kr

 고객센터

1588-4954

 기술지원

02-3430-5960 / ts@kgroup.co.kr

# [별첨] 알림톡/친구톡 배치발송

서비스 별 배치발송의 경우 별도 연동 없이 가맹점관리자페이지에서 발송요청 가능

- ⊖ 알림톡/친구톡 배치발송 클릭
- ⊖ 배치발송 클릭
- ⊗ 배치발송 팝업 창
- ④ 서비스 ID 선택 (기 발급된 MID 맵핑 값)
- ⑤ 서비스 종류 선택 (알림톡, 친구톡)
- ⑥ 기존 등록된 플러스친구 선택(구 옐로아이디)
- ⑦ 발신프로필 선택 (카카오톡에 승인된 프로필만 선택 가능)
- ⑧ 발송템플릿 선택
- ⑨ 발송

## [별첨] 문자서비스 발신번호 사전등록 제

- 문자메시지 대체발송 서비스 신청 시 고객에게 발송될 발신번호를 사전에 필히 등록해야 합니다.
- 사용하고자 하는 발신번호의 통신(가입)사실증명서 제출 必

### [발신번호 등록 차단 기준]

구분	내용	예시
기본 원칙	발신번호 전체 번호수가 8~11자리인 경우에만 허용 - 일반 유선번호의 경우 지역번호(02, 031, 042 등)를 앞자리에 반드시 포함해야 함	021231234 (O) 1231234 (X)
전국대표번호	15YY, 16YY, 18YY와 같은 대표번호는 전체 번호수가 8자리에 한해서만 허용	15661234 (O) 0215661234 (X) 1566123400 (X)
030/050번호	발신번호가 030으로 시작하는 경우, 전체 번호수가 12자리에 한해서만 허용	030123412345 (O) 0301234 (X) 0301234124356 (X)
특수번호	발신번호가 112, 1335 등 특수번호인 경우는 해당 이용자(국가, 지방자치단체, 공공기관 등)에 한해서만 허용	

※ 통신(가입)사실증명서 : 해당 전화번호가 이용자 본인 또는 기업이 사용하는 전화번호임을 증명하는 서류이며, 전화번호 가입 통신사를 통해 발급받을 수 있음 (각 통신사마다 명칭은 상이할 수 있으며, 발신번호 등록 시 첨부 필요)



감사합니다

Best Regards

**KG** 이니시스